

## 事故発生防止のための指針

特別養護老人ホーム緑の里  
ユニット型特別養護老人ホーム緑の里  
ケアハウス緑の里

### 1. 施設における介護事故等の防止に関する基本的考え方

当法人では、より質の高いサービスを提供し、利用者様が安心して施設を利用できることを目標に介護事故及びその他の事故防止に努めます。そのために、必要な体制を整備するとともに、利用者一人ひとりに着目した個別的なサービス提供を徹底し、組織全体で介護事故等の防止に取り組みます。

### 2. 介護事故等の防止のための委員会その他法人内の組織

介護事故等発生防止等に取り組むにあたって事故発生防止のための委員会を設置します。

#### (1) 「リスクマネジメント委員会」の設置

設置の目的	施設内での介護事故等を未然に防止し、安全かつ適切で質の高いケアを提供する体制を整備します。万が一事故が発生した場合は、最善の処置、対応を行い法人全体で取り組むこととします。
主な役割	ア、マニュアル、事故(ヒヤリハット)報告書等の整備 介護事故等未然防止のため、定期的にマニュアルを見直し、必要に応じてマニュアルを更新します。事故(ヒヤリハット)報告書等の様式についても定期的に見直し、必要に応じて更新します。 イ、事故(ヒヤリハット)報告の分析および改善策の検討 各部署から報告のあった事故(ヒヤリハット)報告を分析し、事故発生防止のための改善策を検討し、その結果について管理者に提言します。 ウ、改善策の周知徹底 「イ」によって検討された改善策を実施するため、職員に対して周知徹底を図ります。
構成員	○特別養護老人ホーム緑の里 管理者、看護職員、生活相談員、介護支援専門員、介護職員、その他関係職種 ○ユニット型特別養護老人ホーム緑の里 管理者、看護職員、生活相談員、介護支援専門員、介護職員、その他関係職種 ○ケアハウス緑の里 管理者、生活相談員 ○その他、当法人が運営する事業所の担当職員
開催日	定期的に1ヶ月に1回開催し、介護事故等発生防止の未然防止、再発防止などの検討を行います。

#### (2) 多職種協働によるアセスメントの実施による事故予防

多職種協働によるアセスメントを実施します。利用者の心身の状態、生活環境、家族関係等から、個々の状態把握に努めます。

### 3. 介護事故等防止のための職員研修に関する基本方針

介護事故発生防止等に取り組むにあたって、委員会を中心として、介護事故等発生防止に関する職員への教育・研修を、定期的かつ計画的に行います。

- ①定期的な教育・研修(年1回以上)
- ②新任者に対する事故発生防止の研修
- ③その他 必要な教育・研修

### 4. 介護事故等の報告方法及び、介護に係る安全の確保を目的とした改善のための方策

#### (1) 報告システムの確立

情報収集のため、ヒヤリハットメモや事故報告書を作成し、報告システムを確立します。収集された情報は、分析・検討を行い、事業所内で共有し、再び事故を起こさないための対策を立てるために用います。なお、この情報を、報告者個人の責任追及のためには用いません。

#### (2) 事故要因の分析

#### (3) 改善策の周知徹底

分析によって導き出された改善策については、委員会を中心として実践し、全職員に周知徹底を図ります。

### 5. 介護事故等発生時の対応

介護事故等が発生した場合には、下記により速やかに対応します。

#### ①当該利用者への対応

事故が発生した場合は、周囲の状況及び当該利用者の状況を判断し、当該利用安全確保を最優先として行動します。

関係部署及び家族等に速やかに連絡し必要な措置を講じます。状況により、医療機関への受診等が必要な場合は、迅速にその手続きを行います。

#### ②事故状況の把握

事故の状況を把握するため、関係職員は「事故報告書」で速やかに報告します。報告の際には状況がわかるよう事実のみを記載するようにします。

#### ③関係者への連絡・報告

関係職員からの報告等に基づき、ご家族・担当ケアマネジャー、必要に応じて保険者等に事故の状況等について報告を行います。

#### ④損害賠償

事故の状況により賠償等の必要性が生じた場合は、当施設の加入する損害賠償保険で対応します。

### 6. その他の災害等への対応

火災・大規模地震等の災害によるリスクの回避・軽減のため下記の手順で行います。防災にあたっては、防災委員会と協同で対応策の検討等を行います。

- ①防災計画の作成
- ②非常災害のための体制
- ③近隣住民等との防災協定の締結
- ④避難誘導訓練・消火訓練等の実施(年2回)
- ⑤避難・消火・通報装置等の設置及び定期的保守点検
- ⑥非常用食料等の備蓄
- ⑦前記体制の周知のための職員教育
- ⑧その他

2018年4月1日一部改正